

Manual de Clickedu per a les famílies

VERSIÓ 2.0

També hi ha vídeos tutorials a les famílies

[App \(Famílies\):](#)

https://learning.clickedu.eu/manual.php?id=TEM_3334&titol=que-ens-trobem-dins-lapp-families-video&cerca=families

[Com entrar a Clickedu des de l'app \(Famílies\)](#)

https://learning.clickedu.eu/manual.php?id=TEM_3330&titol=com-entrar-a-clickedu-des-de-lapp-families-video&cerca=fam%C3%ADlies

Índex

I.	Introducció	2
II.	Entrar a la plataforma	3
III.	Pantalla d'inici	4
IV.	Les meves matèries	7
V.	La meva fitxa	8
VI.	Calendari	12
VII.	Carpetes	13
VIII.	Gestions	14
IX.	Menú superior	16

I. Introducció

Clickedu és la plataforma per excel·lència per a la gestió integral del centre. És la solució per tenir tot el que passa en el centre en un mateix lloc, ordenat i connectat, i així poder automatitzar feines i agilitzar processos perquè el personal del centre es pugui centrar en l'educació dels vostres fills.

En aquest manual podeu aprendre com fer allò essencial per al dia a dia de l'escola, perquè la bona comunicació entre nosaltres sigui més fàcil que mai!



II. Entrar a la plataforma

Accediu al vostre navegador d'internet i introduïu l'adreça web de l'escola.

URL de l'escola: <https://insraspall.clickedu.eu>



Introduïu el vostre nom d'usuari i la contrasenya que us hem facilitat i cliqueu *Inicia*. El vostre nom d'usuari és el mateix que el del vostre fill o filla.

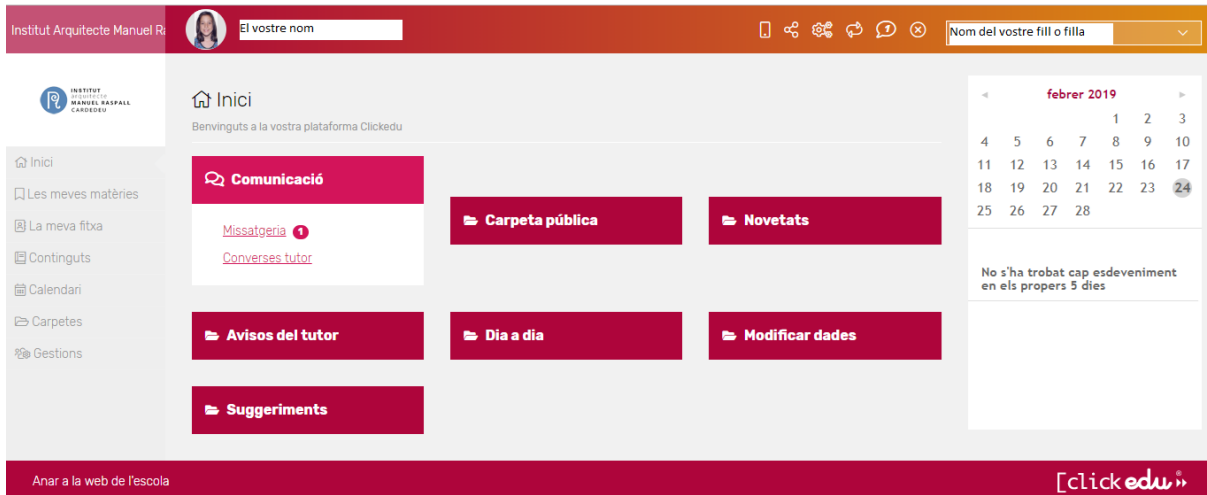
En el cas que el nom d'usuari o la contrasenya siguin incorrectes, apareixerà el missatge "Usuari o Paraula de pas INCORRECTE".

Si no recordeu la contrasenya, cliqueu *Has oblidat la contrasenya?*, escriviu l'adreça electrònica a la qual està enllaçat el vostre usuari i seleccioneu la casella *Actualment soc usuari de Clickedu i no en recordo la contrasenya*. Si l'adreça coincideix amb la que hi ha a la vostra fitxa d'usuari, s'hi enviarà un correu amb un enllaç. Si hi cliqueu rebreu un altre missatge amb la nova contrasenya.

Si us apareix un missatge dient-vos que l'adreça no es troba en el sistema o que hi ha dos usuaris amb la mateixa adreça, contacteu amb el centre perquè puguem resoldre-ho.

III. Pantalla d'inici

Quan accediu a Clickedu arribeu a aquesta pantalla, que us permet navegar per la plataforma i accedir fàcilment a totes les eines que tingueu activades.



A la barra superior de la pantalla (comuna a tota la plataforma) hi podeu veure el nom de l'escola, el vostre nom, un menú amb diferents funcionalitats i el nom del vostre fill o filla.

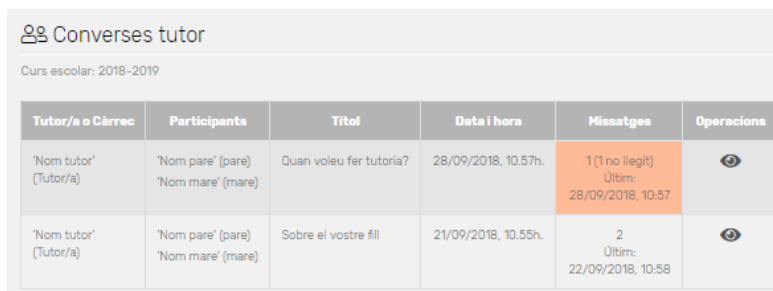
Si teniu més d'un fill al centre podeu utilitzar el desplegable d'aquesta barra per accedir a la plataforma d'un altre fill sense haver de tancar la sessió i obrir-la amb el nom d'usuari de l'altre fill.

A la columna esquerra hi ha el menú per navegar entre els diferents blocs de la plataforma i, a la columna dreta, el calendari, les notícies i els butlletins informatius.

Al centre de la pantalla podeu veure els mòduls que teniu visibles, i, a baix de tot, els àlbums de fotografies.



a. Converses tutor

El tutor pot iniciar converses amb un alumne/a i els seus responsables per tractar algun tema. Des de la pantalla d'inici podreu veure que teniu algun missatge sense llegir i entrar per llegir-lo.



Converses tutor

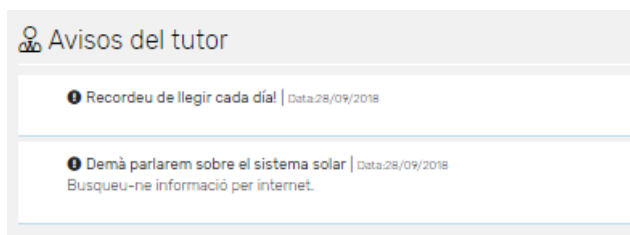
Curs escolar: 2018-2019

Tutor/a o Càrrec	Participants	Títol	Data i hora	Missatges	Operacions
'Nom tutor' (Tutor/a)	'Nom pare' (pare) 'Nom mare' (mare)	Quan voleu fer tutoria?	28/09/2018, 10.57h.	1 (1 no llegit) Últim: 28/09/2018, 10.57	
'Nom tutor' (Tutor/a)	'Nom pare' (pare) 'Nom mare' (mare)	Sobre el vostre fill	21/09/2018, 10.55h.	2 Últim: 22/09/2018, 10.58	



Mentre una conversa estigui oberta podeu participar-hi.

b. Avisos del tutor/a

El tutor/a pot fer avisos per a la seva classe, que podreu veure des de la pantalla d'inici, al mòdul *Avisos del tutor*.

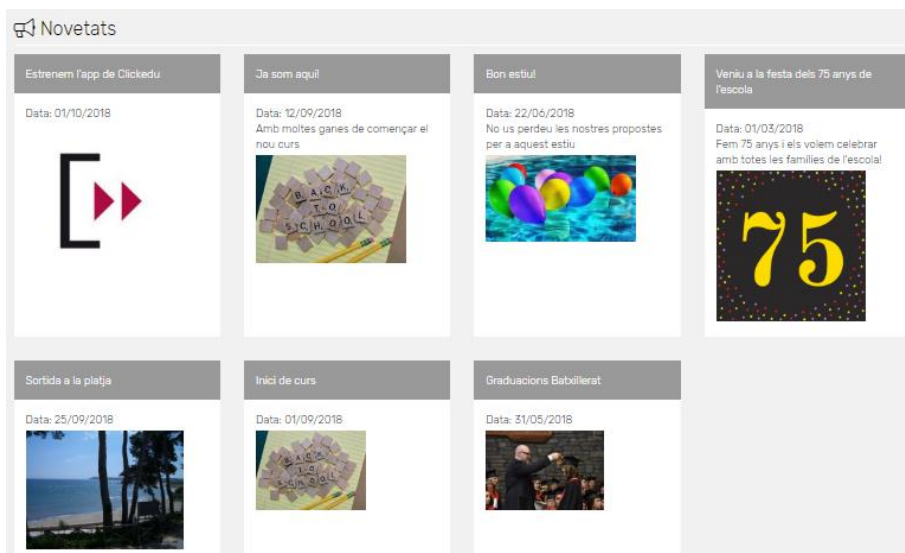


Avisos del tutor

-  Recordeu de llegir cada dia! | Data:28/09/2018
-  Demà parlarem sobre el sistema solar | Data:28/09/2018
Busqueu-ne informació per internet.

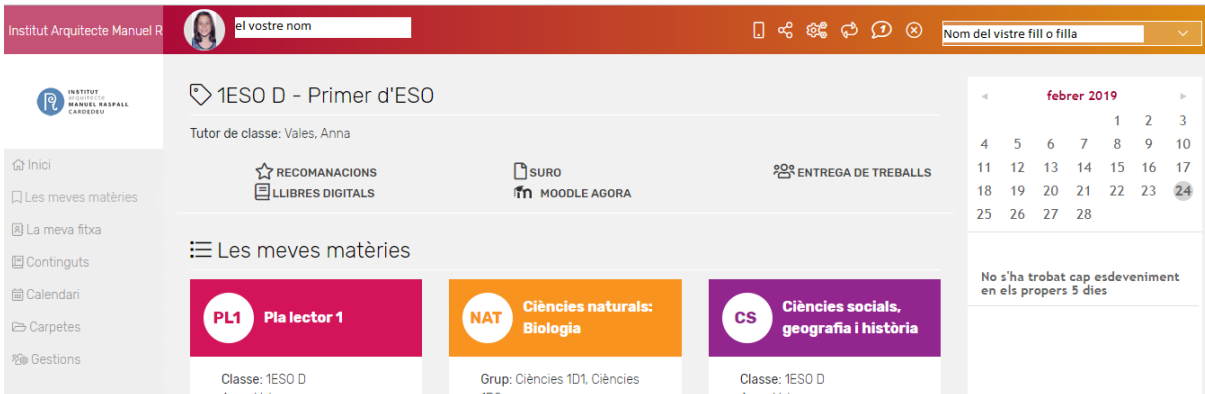
c. Novetats

Aquí podeu veure allò que s'ha afegit des de la darrera vegada que va iniciar sessió: treballs, converses del tutor, recomanacions, carpetes, enquestes, articles, etc., i les notícies i àlbums de fotografies dels darrers dotze mesos.



IV. Les meves matèries

Des d'aquest bloc podeu accedir a les eines relacionades amb les classes. De moment hi ha informació perquè ens hem centrat en l'avaluació per competències. S'anirà desplegant al llarg del temps.






Al menú superior podeu veure totes les recomanacions, suros, llibres digitals, entregues de treball, projectes, etc., depenent del que tingueu activat. A més, els vostres fills poden accedir als fòrums, si hi ha treballs compartits i als tests autoavaluatius.

A sota hi ha totes les matèries del vostre fill i els companys de la seva classe.

a. Recomanacions

Els docents us poden fer recomanacions a tot el grup per aconsellar-vos algun web, llibre o arxiu. Aquí podreu veure-les.

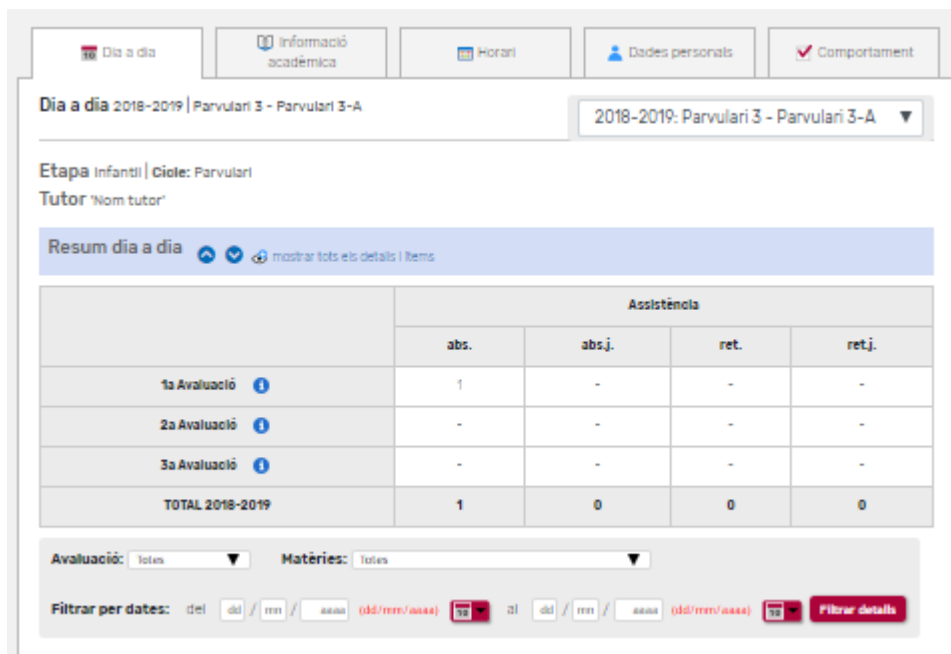
Recomanacions: 3ESOB					
Recomanacions   					
Matèria	Nom	Descripció	Data	Vincle	Arxiu
Biologia/Geologia	Lectura	Busqueu el llibre que us vaig comentar.	01/09/2018	-	
Física/Química	Visita al Museu de Ciències Naturals	Lis en fareu un test en línia la propera setmana	03/11/2013	http://www.mncn.csic.es/	
Física/Química	Lectura - El món de la cèl·lula	Recomano la lectura d'aquest llibre per aquells alumnes que vulguin ampliar-ne els seus coneixements, reforçar-los o per aquells que busquin nota.	01/09/2013	http://www.casadellibro.com/libro-el-mundo-de-la-celula/9788420550138/1113520	

V. La meva fitxa

Des d'aquest bloc podeu veure informació relacionada amb el vostre fill: resums d'assistència, notes, butlletins, horari, etc.

a. Dia a dia

A la pestanya *Dia a dia* podeu veure el resum d'assistència del curs, els paràmetres del control de l'aula (deures, actitud, expulsions, etc.) i les notes parcials que us hagin fet visibles.



The screenshot shows the 'Dia a dia' (Day by day) tab selected. The interface includes a navigation bar with tabs for 'Dia a dia', 'Informació acadèmica', 'Horari', 'Dades personals', and 'Comportament'. Below the navigation bar, the user is logged in as '2018-2019: Parvulari 3 - Parvulari 3-A'. The main content area displays 'Etapa Infantil | Cicle: Parvulari' and 'Tutor: Nom tutor'. A section titled 'Resum dia a dia' contains a table of attendance data for the 2018-2019 school year.

	Assistència			
	abs.	abs.j.	ret.	ret.j.
1a Avaluació	1	-	-	-
2a Avaluació	-	-	-	-
3a Avaluació	-	-	-	-
TOTAL 2018-2019	1	0	0	0

Below the table, there are filters for 'Avaluació: totes' and 'Màteries: totes'. At the bottom, there is a date filter section: 'Filtrar per dates: del dd/mm/aaaa (dd/mm/aaaa) a dd/mm/aaaa (dd/mm/aaaa) Filtrar detalls'.

b. Informació acadèmica

A la pestanya *Informació acadèmica* hi ha l'assistència i les notes trimestrals del vostre fill. A més, també podeu veure les observacions de les avaluacions.

☰ Dia a dia
📄 Informació acadèmica
📅 Horari
👤 Dades personals
✅ Comportament

Informació acadèmica 2018-2019 | Parvulari 3 - Parvulari 3-A 2018-2019: Parvulari 3 - Parvulari 3-A ▼

Etapa infantil | Cicle: Parvulari

Tutor: Nom tutor

Assistència

Tipus	1a Avaluació de 01/09/2018 a 22/12/2018 assistència	2a Avaluació de 23/12/2018 a 20/03/2019	3a Avaluació de 21/03/2019 a 21/06/2019
Absències / a. justificades	1 / 0	-	-
Retards / r. justificats	-	-	-

Notes

Parvulari 3

📄 veure notes del curs 📊 veure gràfiques

Matèria	1a Avaluació	2a Avaluació	3a Avaluació	Professor/a
	📄 descarregar butlletí	📄 descarregar butlletí	📄 descarregar butlletí	
	Observacions	Observacions	Observacions	
'Nom matèria'	📄	📄	📄	'Nom professor'
'Nom matèria'	📄	📄	📄	'Nom professor'
'Nom matèria'	📄	📄	📄	'Nom professor'
'Nom matèria'	📄	📄	📄	'Nom professor'

Us podeu descarregar el butlletí de notes des de l'apartat *Notes*, clicant el botó *Descarregar butlletí* d'una avaluació.

c. Horari

A la pestanya *Horari* podeu veure l'horari setmanal del vostre fill.

Setmana 18/02/2019 - 24/02/2019 Accedir

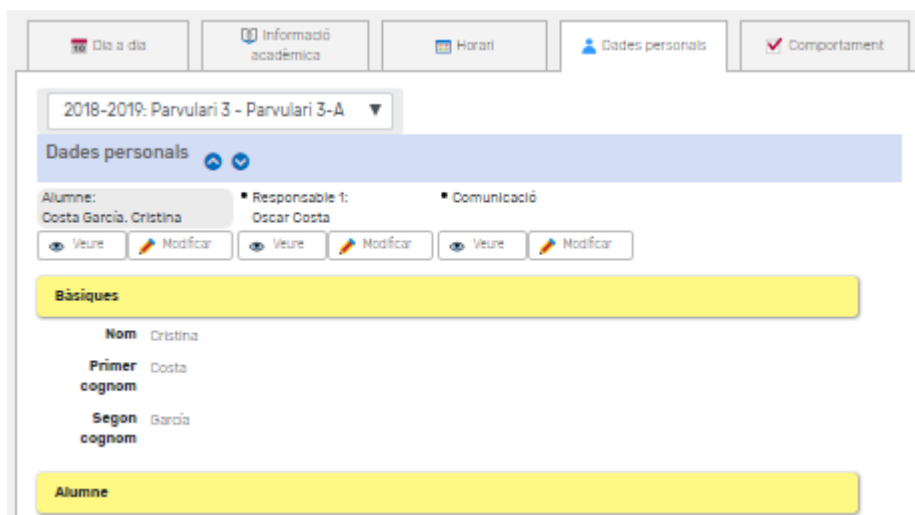
Hores	Dilluns (18/02/2019)	Dimarts (19/02/2019)	Dimecres (20/02/2019)	Dijous (21/02/2019)	Divendres (22/02/2019)
08:00 - 09:00	Ciències naturals:	Valors ètics	Ciències naturals:	Matemàtiques	Ciències socials.
09:00 - 10:00	Tecnologia	Música	Matemàtiques	Tecnologia	Ciències naturals:
	ESBARJO	ESBARJO	ESBARJO	ESBARJO	ESBARJO
10:00 - 11:00	Pia lector 1	Pia lector 1	Pia lector 1	Pia lector 1	Pia lector 1
11:00 - 12:00	Matemàtiques	Llengua estrangera	Educació emocional i	Educació visual i	Llengua catalana i
	Educació visual i	Llengua castellana i	Educació Física	Llengua catalana i	Llengua estrangera
12:00 - 13:00	ESBARJO	ESBARJO	ESBARJO	ESBARJO	ESBARJO
13:00 - 14:00	Ciències socials.	Matemàtiques	Tutoria	Llengua estrangera	Llengua castellana i
14:00 - 15:00	Llengua castellana i	Ciències socials.	Llengua catalana i	Educació Física	Música

Amb el desplegable *Setmana* podeu veure l'horari d'altres setmanes.

Si cliqueu una matèria se us desplegarà informació com el període de la matèria, els professors, l'aula, etc.

d. Dades personals

A la pestanya *Dades personals* podeu consultar les vostres dades i les del vostre fill.



Les dades de comunicació són les que ens heu facilitat per utilitzar-les per contactar amb vosaltres, i són les que utilitza Clickedu per enviar comunicacions automàtiques, com ara correus electrònics, SMS, informació d'assistència, correus genèrics, etc.

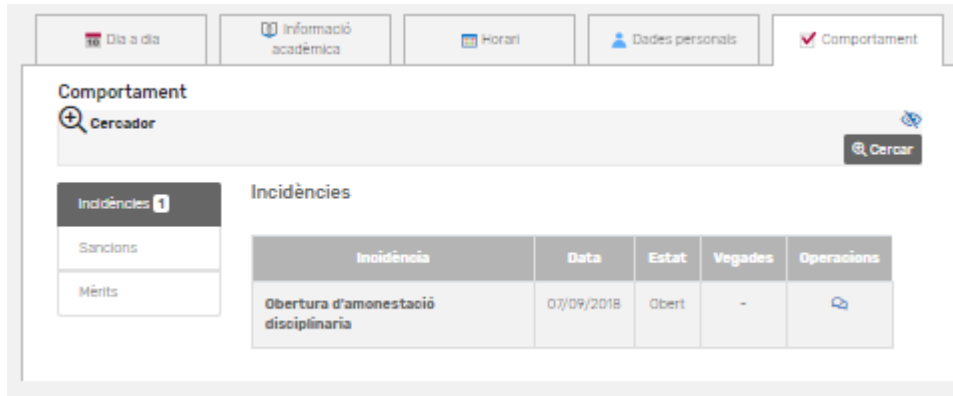
L'alumne pot veure les dades dels dos responsables. Vosaltres podeu veure les dades de l'altre responsable si des de l'escola així ho hem configurat.


Amb el botó *Modificar* podeu canviar les vostres dades per tal de corregir-les si estan malament o s'han d'actualitzar. Aquests canvis no seran efectius fins que nosaltres els validem.

També podeu accedir a aquesta pestanya des de la pantalla inicial, clicant *Modificar dades*.

e. Comportament

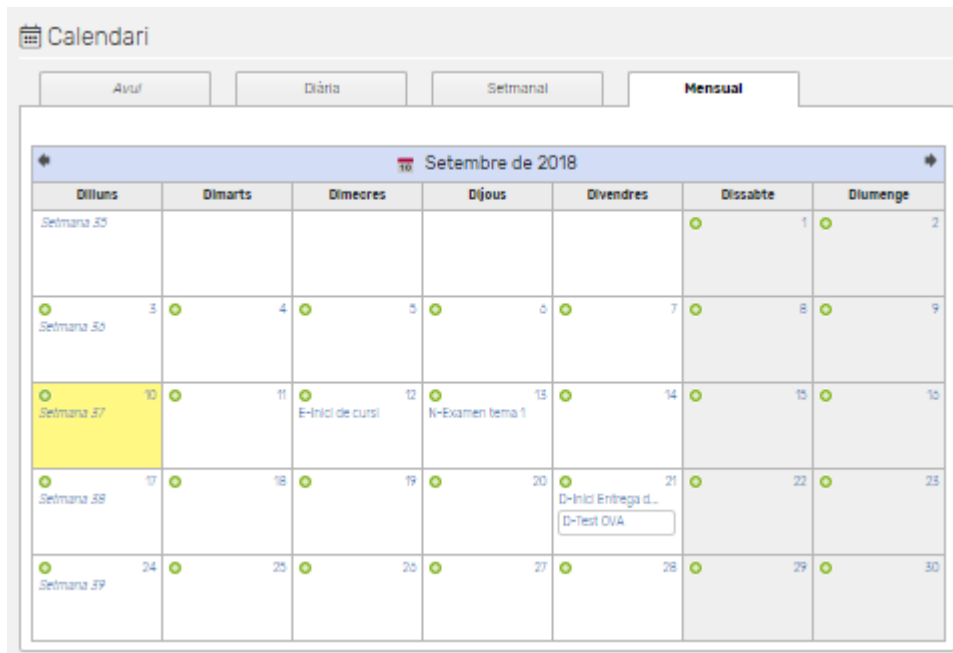
Si el vostre fill té alguna incidència o mèrit de comportament el podreu veure a la pestanya *Comportament*, juntament amb les sancions en què deriven les incidències.



Incidència	Data	Estat	Vegades	Operacions
Obertura d'amonestació disciplinària	07/09/2018	Obert	-	

VI. Calendari

Des del bloc *Calendari* es poden veure els esdeveniments que us hem creat, com sortides, exàmens, recordatoris, etc.

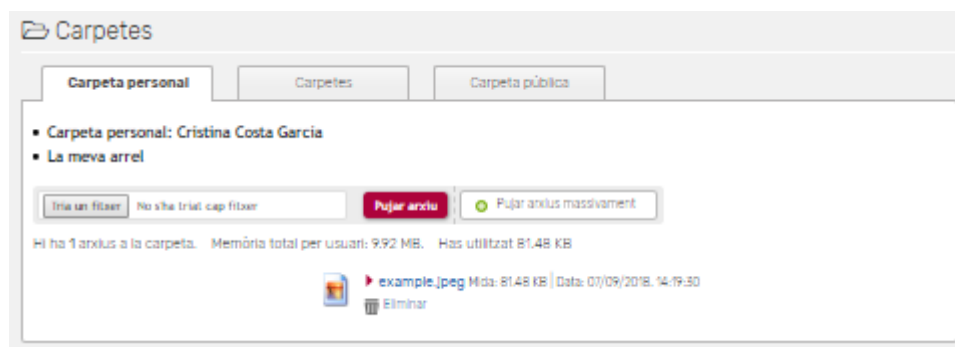


Aquests esdeveniments són els que podeu veure a la columna dreta dels blocs *Inici i Les meves matèries*.

Els alumnes s'hi poden crear esdeveniments amb la icona del signe més.

VII. Carpets

El bloc *Carpets* serveix de repositori de tota mena d'arxius.



La primera pestanya, *Carpeta personal*, és on el vostre fill s'hi pot penjar arxius. Vosaltres podreu veure aquests arxius i, si ho creieu convenient, esborrar-los.

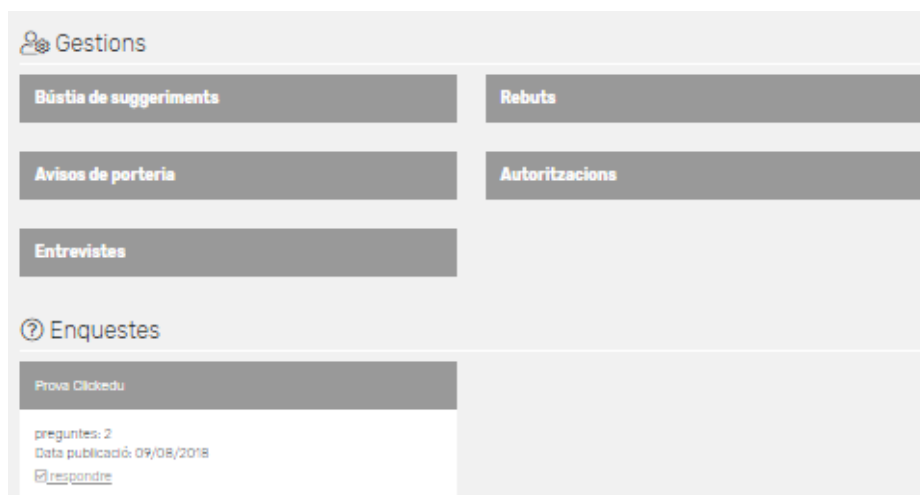
A la pestanya *Carpeta de classe* hi ha els arxius que comparteix la classe del vostre fill (tutor i alumnes). El tutor pot esborrar tots els arxius, mentre que els alumnes només poden esborrar els que hagin penjat ells.

La pestanya *Carpeta pública* conté els arxius que des de l'escola ens interessa compartir amb tothom.

VIII. Gestions

Al bloc *Gestions* els responsables podeu accedir des de la bústia de suggeriments fins als rebuts, passant per avisos de porteria, autoritzacions, entrevistes, etc.

Tant vosaltres com els vostres fills podeu veure si hi ha enquestes per contestar.



a. Suggeriments

Amb aquest mòdul podeu donar d'alta suggeriments de millora o incidències que tingueu. Des del centre els podrem valorar i donar-vos-en una resposta.

b. Avisos de consergeria

Si els vostres fills hi ha un dia que no poden venir a l'escola o arribaran tard, ens ho podeu notificar creant un avís de consergeria des d'aquest mòdul.

Quan rebem aquest avís el podrem introduir en el sistema intern d'avisos i així els docents de cada sessió podran saber que l'absència o el retard està justificat.

c. Autoritzacions

Perquè no us hàgiu de preocupar de perdre els fulls de les autoritzacions, les podeu trobar en aquest mòdul, des d'on us la podeu descarregar per omplir-la i penjar-la signada.

Editant una autorització podeu indicar si autoritzeu o no i quin dels responsables signeu.

d. Entrevistes

En aquest mòdul podeu consultar les entrevistes que tingueu, ja sigui amb el tutor del vostre fill o amb un càrrec de l'escola.

Amb la icona del signe més podeu demanar una entrevista amb el tutor.

Al bloc *Gestions* podeu consultar l'horari d'entrevistes del tutor.

e. Missatges al tutor o a secretaria

Per posar-vos en contacte amb el tutor del vostre fill o amb la secretaria del centre per comentar-nos el que necessiteu.

f. Enquestes

Totes aquelles enquestes que tingueu vosaltres i els vostres fills es podran contestar des d'aquí, clicant *Respondre*.

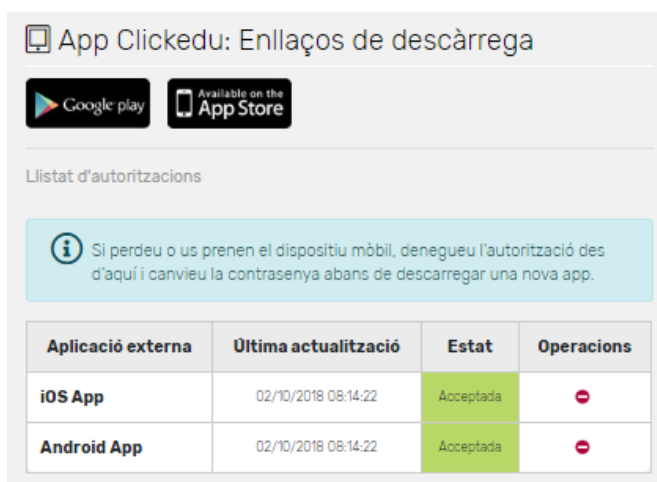
IX. Menú superior

A la part superior de la pantalla hi ha un menú amb diferents icones. Cada una correspon a una funcionalitat.



a. App Clickedu

Clickedu compta amb una aplicació mòbil que us podeu descarregar als vostres mòbils i tauletes amb sistemes operatius iOS i Android.



Quan intenteu accedir-hi per primera vegada se us demana que n'autoritzeu l'accés des de l'ordinador. Haureu d'anar a aquesta pantalla i clicar la icona del signe més de l'autorització.

b. Configuració

Sempre que ho desitgeu podeu canviar la vostra contrasenya.

Si cliqueu la icona de l'engranatge, podreu escriure la contrasenya actual i canviar-la per una de nova.

c. Missatgeria

Una eina perquè la informació flueixi entre vosaltres i l'escola és la missatgeria, que permet enviar-nos missatges.

d. Desconnectar

Per seguretat, Clickedu es tanca automàticament quan fa una estona que no l'utilitzeu. També podeu tancar la sessió amb la icona de la x.